

studio

NAVODILA ZA NAMESTITEV






YOURS IS HERE

Studio

NAVODILA ZA NAMESTITEV

Model DCMA

Opombe, obvestila in opozorila

-  **OPOMBA:** OPOMBA nakazuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti vaš računalnik.
-  **OBVESTILO:** OBVESTILO nakazuje potencialno poškodbo strojne opreme ali izgubo podatkov in vam pove kako se izogniti težavi.
-  **PREVIDNO:** PREVIDNO nakazuje potencialno poškodbo lastnine, telesno poškodbo ali smrt.

Če ste kupili računalnik Dell™ serije n, vse reference v tem dokumentu, ki se nanašajo na operacijski sistem Microsoft® Windows® niso veljavne.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez obvestila.

© 2008 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Reproduciranje teh materialov na kakršnikoli način je brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. strogo prepovedano.

Blagovne znamke uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* in *Celeron* so zaščitene blagovne znamke in *Core* je blagovna znamka podjetja Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* in *gumb Windows Vista start* so ali blagovne znamke ali zaščitene blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih državah.; *Blu-ray Disc* je blagovna znamka združenja Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je zaščitena blagovna znamka, last družbe Bluetooth SIG, Inc. in jo družba Dell uporablja pod licenco; *Realtek* je blagovna znamka podjetja Realtek Semiconductor Corporation.

Ostale blagovne znamke in imena se lahko uporabijo v tem dokumentu za nanašanje ali na bistva oznak in imen ali njihovih izdelkov. Družba Dell Inc. zavrača vse druge lastniške interese za blagovne znamke in imena trženja, kot svoja.

Kazalo

Nastavljanje vašega računalnika	
Studio 540	5
Preden začnete nameščati vaš računalnik	5
Priklop zaslona	6
Priklop video kabla na zaslon	7
Priklop tipkovnice in miške	8
Priklop omrežnega kabla (opcijsko)	9
Priklop napajalnih kablov za vaš zaslon in računalnik	10
Namestitev sistema Windows Vista®	11
Povezovanje na internet (opcijsko)	11
Uporaba vašega računalnika	
Studio 540	14
Funkcije pogleda spredaj	14
Funkcije pogleda od zadaj	17
Priključki na plošči na zadnji strani	18
Funkcije programske opreme	20
Reševanje težav	22
Omrežne težave	22
Težave z napajanjem	23
Težave s pomnilnikom	24
Zaklepanja in težave programske opreme	25
Uporabo orodij za podporo	28
Dell Support Center	28
Sistemska sporočila	29
Odpravljalec težav s strojno opremo	31
Dell Diagnostics	31
Obnovitev sistema Možnosti	34
Obnovitev sistema (System Restore)	34
Dell obnovitev tovarniške slike	36
Ponovna namestitev operacijskega sistema	37
Iskanje pomoči	39

Kazalo

Tehnična podpora in storitve za stranke . . .	40
DellConnect™	40
Spletne storitve	40
AutoTech storitev	41
Informacije o izdelku	42
Vračanje predmetov za popravilo pod garancijo ali za kredit	42
Preden pokličete	43
Stik z Dellom	44
Iskanje več Informacije in viri	45
Specifikacije	48
Dodatek	55
Obvestilo o izdelku Macrovision	55
Kazalo	56

Nastavljanje vašega računalnika Studio 540

Ta razdelek nudi informacije o nastavljanju vašega računalnika Studio 540 in priklopu zunanjih naprav.

Praden začnete nameščati vaš računalnik

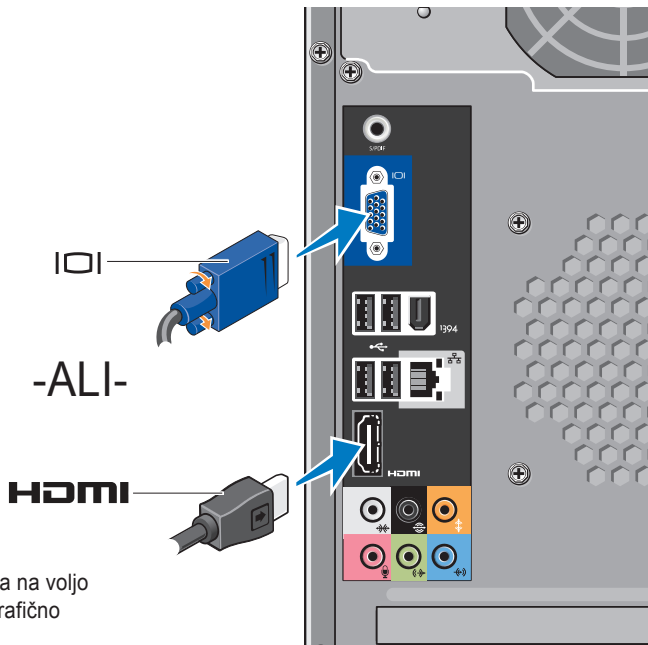
Ko postavljate vaš računalnik, poskrbite da imate enostaven dostop do napajalnega vira, zadostno prezračevanje in nivo površine kamor lahko računalnik postavite.

Onemogočanje zračnega toka okoli vašega računalnika Studio 540 lahko povzroči njegovo pregrevanje. Da preprečite pregrevanje, mora računalnik imeti vsaj 10,2 cm (4 palca) prostora na zadnji strani, ter 5,1 cm (2 palca) ob vsaki stranici. Računalnika nikoli ne smete postavljati v zaprt prostor, kot so omare ali predali, ko je ta prižgan.



Priklop zaslona







Vaš računalnik uporablja enega izmed dveh različnih priključkov za zaslon. Priključek HDMI je visoko zmogljiv digitalni priključek, ki prenaša video in avdio signale za zaslone kot so TVji in monitorji z vgrajenimi zvočniki. Priključek VGA prenaša samo video signale za zaslone kot so monitorji in projektorji.



OPOMBA: Priključek DVI je morda na voljo če ste kupili opsijsko namensko grafično kartico.

Priklop video kabla na zaslon

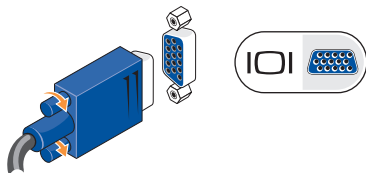
Preverite katere vrste priključkov ima vaš TV ali monitor. Za identifikacijo priključkov na vašem zaslonu za izbiro vrste priključka ki ga boste uporabili se obrnite na naslednji tabelo.

HDMI		
VGA		
DVI		

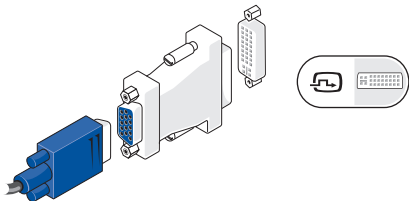
Priklopite zaslon z uporabo priključka VGA, HDMI ali DVI (opcijsko).

Povezava z uporabo priključka VGA

Priklopite zaslon z uporabo kabla VGA (ki ima ponavadi modre priključke na obeh koncih).



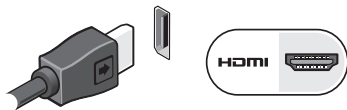
Če ima vaš zaslon priključek DVI, uporabite kabel VGA (z modrimi priključki na obeh koncih) s pretvornikom VGA-v-DVI (beli priklop).



OPOMBA: Pretvornik VGA-v-DVI lahko kupite na spletni strani družbe Dell na naslovu dell.com.

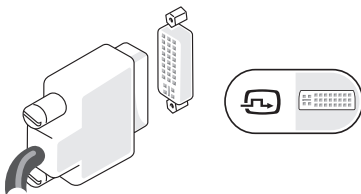
Priklop z uporabo priključka HDMI

Priključite zaslon z uporabo kabla HDMI.



Priklop z uporabo priključka DVI (Opcijsko)

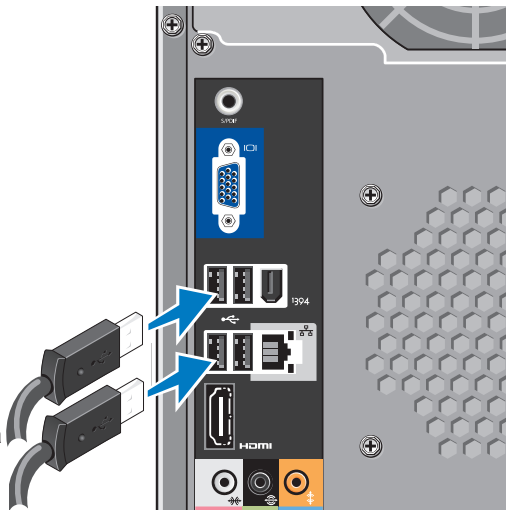
Priključite zaslon z uporabo kabla DVI.



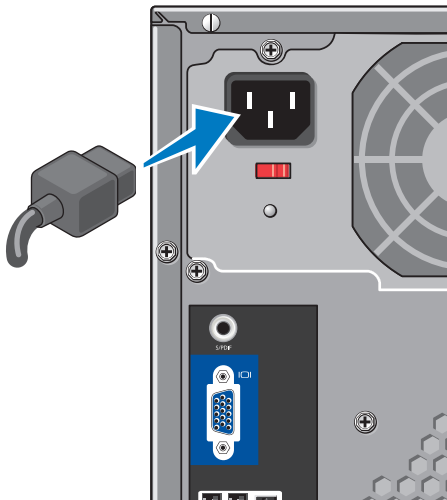
OPOMBA: Dodatne kable HDMI ali DVI lahko kupite na spletni strani družbe Dell na naslovu dell.com.

Priklop tipkovnice in miške

Uporabite priključke USB na zadnji strani za priklop USB tipkovnice in miške.



Priklop napajalnih kablov za vaš zaslon in računalnik




Pritisnite gumb za vklop/izklop na vašem računalniku in zaslonu




Namestitev sistema Windows Vista®

Za prvo namestitev sistema Windows Vista, sledite navodilom na zaslonu. Ti koraki so obvezni in lahko trajajo do 15 minut za dokončanje. Zasloni vas bodo popeljali skozi nekaj postopkov, vključno s sprejemanjem licenčne pogodbe, nastavljanjem preferenc in nastavljanjem internetne povezave.

 **OBVESTILO:** Ne prekinjajte postopka namestitve operacijskega sistema. To lahko povzroči nedelovanje računalnika.


Povezovanje na internet (opcijsko)

 **OPOMBA:** Ponudniki internetnih storitev in ponudbe ponudnikov internetnih storitev se razlikujejo od države do države.

Za povezavo na internet potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo ter ponudnika internetnih storitev (ISP). Vaš ponudnik internetnih storitev bo ponudil eno ali več možnosti naslednjih internetnih povezav:

- Povezave DSL omogočajo dostop do interneta z visoko hitrostjo preko že obstoječega telefonskega voda ali preko storitev mobilnika. S povezavo DSL lahko na istem vodu hkrati dostopate do interneta in uporabljate telefon.
- Povezave kabelskega modema, ki nudijo visoke hitrosti za dostop do interneta preko lokalne kabelske TV linije.
- Povezave satelitskega modema omogočajo dostop do interneta z visoko hitrostjo preko televizijskega satelitskega sistema.
- Klicne povezave, ki nudijo internetni dostop preko telefonske linije. Klicne povezave so veliko počasnejše kot povezave preko DSL ali kabelskega (ali satelitskega) modema. Vaš računalnik nima vgrajenega modema. Dodatni USB modem mora biti uporabljen za uporabo klicnega dostopa za ta računalnik.

- Brezžične LAN (WLAN) povezave, ki nudijo internetni dostop z uporabo tehnologije WiFi 802.11. Podpora za brezžični LAN zahteva opcijske notranje komponente, ki so lahko ali ne nameščene v vaš računalnik, glede na izbere ob nakupu računalnika.


 **OPOMBA:** Če zunanji USB modem ali vmesnik WLAN nista del vašega izvirnega naročila, lahko naročite enega na spletni strani Dell na naslovu **dell.com**.

Nastavljanje žične internetne povezave

Če uporabljate klicno povezavo, povežite telefonsko linijo z zunanjim USB modemom (opcijsko) in z telefonsko vtičnico preden začnete ustvarjati internetno povezavo. Če uporabljate povezavo preko DSL ali kabelskega/satelitskega modema, kontaktirajte vašega ponudnika internetnih storitev ali mobilnih storitev za navodila za namestitvev.

Nastavljanje brezžične povezave

Preden lahko uporabite brezžično internetno povezavo, se morate povezati na vaš brezžični usmerjevalnik. Za nastavljanje vaše povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:


1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
2. Kliknite **Start**  → **Connect To**.
3. Za uspešno nastavitev sledite navodilom na zaslonu.


Nastavljanje vaše internetne povezave


Za nastavitev internetne s ponujenim ponudnikom internetnih storitev preko bližnjice na namizju:

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
2. Dvokliknite ikono ISP na namizju programa Microsoft® Windows®.
3. Za uspešno nastavitev sledite navodilom na zaslonu.

Če nimate ikone ISP (vaš ponudnik internetnih storitev) na namizju ali če bi želeli nastaviti drugega ponudnika internetnih storitev, izvedite korake v naslednjem razdelku.

 **OPOMBA:** Če se z internetom trenutno ne morete povezati in ste se v preteklosti že uspešno povezali, se razlog mogoče skriva v izpadu storitev vašega ponudnika internetnih storitev. Obrnite se na vašega ponudnika internetnih storitev in preverite stanje storitev ali pa s povezovanjem poskusite kasneje.

 **OPOMBA:** Pripravite si informacije vašega ponudnika internetnih storitev. Če nimate ponudnika internetnih storitev, vam ga lahko pomaga izbrati čarovnik za vzpostavljanje povezave z internetom.


1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
2. Kliknite **Start**  → **Nadzorna plošča**.

3. Pod **Omrežje in internet** kliknite **Vzpostavi povezavo z internetom**.

Pojavi se okno **Vzpostavi povezavo z internetom**.

4. Kliknite **Širokopasovno (PPPoE)** ali **Klicno**, odvisno od želenega načina povezave:

- a. Izberite **Širokopasovni** če boste uporabili DSL, kabelski ali satelitski modem, ali povezavo preko brezžične tehnologije Bluetooth®.
- b. Izberite **Klicni dostop** če boste uporabili optični USB klicni ali ISDN modem.

 **OPOMBA:** Če ne veste, katero vrsto povezave izbrati, kliknite **Pomoč pri izbiri** ali pa se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev.

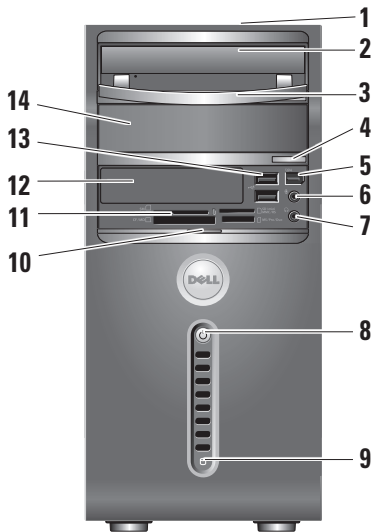
5. Za uspešno nastavitve sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije za nastavitve, ki vam jih je priskrbel vaš ponudnik internetnih storitev








Uporaba vašega računalnika Studio 540

Vaš računalnik ima lučke, gumbe in funkcije, ki nudijo takojšnje informacije in bližnjice za skupna opravila.

Funkcije pogleda spredaj

- 1 Servisna oznaka (nahaja se na vrhu ohišja proti nazaj)** — Uporabite servisno oznako za identifikacijo vašega računalnika ko dostopate do spletnega mesta Dell Support ali kličete tehnično podporo.
- 2 Optični pogon** — Predvaja ali zapisuje samo medije CD, DVD in Blu-ray Disc™ standardne velikosti (12 cm).
- 3 Panel optičnega pogona** — Ta panel pokriva optični pogon (prikazano v odprtem položaju).



- 4 **Gumb optičnega pogona gumb za izmet** — Pritisnite za izmet medija iz optičnega pogona.
- 5  **IEEE 1394 priključek** — Poveže se z zaporednimi multimedijskimi napravami visoke hitrosti, kot so digitalne video kamere.
- 6  **Line-in priključek ali priključek za mikrofona** — Priklopi se na mikrofona za glas ali na avdio kabel za avdio vhod.
- 7  **Priključek za slušalke** — Za priklop slušalk.
-  **OPOMBA:** Za priklop zvočnikov ali zvočnega sistema uporabite priključka audio out ali S/PDIF na zadnji strani računalnika.
- 8  **Lučka in gumb napajanja** — Ob pritisku vklopi ali izklopi napajanje. Lučka v sredini tega gumba nakazuje stanje napajanja:
- Utripa belo — računalnik je v stanju mirovanja.
 - Sveti belo — računalnik je v stanju delovanja.
 - Utripa oranžno — obstaja težava s sistemsko ploščo.
 - Sveti oranžno — Morda obstaja težava s sistemsko ploščo ali napajanjem.
- 9  **Lučka dejavnosti trdega diska** — Prižge se ko računalnik bere ali zapisuje podatke. Utripajoča modra lučka nakazuje delovanje trdega diska.
-  **OBVESTILO:** Za preprečitev izgube podatkov nikoli ne ugašajte računalnika medtem, ko ta lučka utripa.

10 Ročaj vrat sprednjega panela —

Potisnite ročaj vrat sprednjega panela da pokrijete pogon FlexBay, priključke USB, priključek IEEE 1394 in priključka za slušalke in mikrofona.

11 Bralnik medijskih kartic — Nudi

hiter in priročen način za ogledovanje in deljenje digitalnih posnetkov, glasbe, videa in dokumentov shranjenih na naslednjih digitalnih pomnilniških karticah:

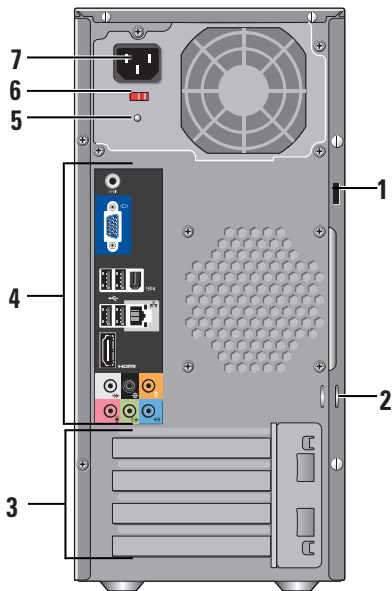
- Bralnik pomnilniških kartic Secure digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Bralnik kartic Multi Media Card (MMC)
- Bralnik kartic Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Bralnik kartic xD-Picture Card (tip - M in tip - H)

12 Pogon FlexBay — Lahko vsebuje opsijski FlexBay.

13 USB 2.0 priključki (2) — Priključi naprave USB, ki se občasno priključijo, kot so pomnilniški ključki, digitalne kamere in predvajalniki MP.

14 Opcijski utor optičnega pogona — Lahko vsebuje dodaten optični pogon.

Funkcije pogleda od zadaj







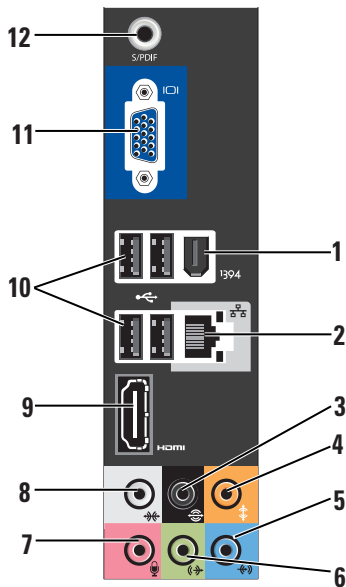
- 1 Reža za varnostni kabel** — Priklopi se na ključavnico varnostnega kabla kot naprava za zaščito proti kraji.









OPOMBA: Preden kupite ključavnico se prepričajte da deluje z režo za varnostni kabel na vašem računalniku.

- 2 Zaklepalni obroči** — Priklopite komercialno dostopno napravo proti kraji.
- 3 Razširitvene reže za kartice (4)** — Dostopajte do priključkov za vse nameščene kartice PCI in PCI Express.
- 4 Priključki na plošči na zadnji strani** — Vključite USB, avdio in druge naprave v primerne priključke.
- 5 Lučka napajanja**— Indicira dostopnost moči iz napajalnika.
- 6 Stikalo za izbiro napetosti** — Izberite razpon napetosti za določeno regijo.
- 7 Priključek napajanja** — Za priklop računalnika v električno vtičnico.


Priključki na plošči na zadnji strani

-  **IEEE 1394 priključek** — Poveže se z zaporednimi multimedijskimi napravami visoke hitrosti, kot so digitalne video kamere.
-  **Omrežni priključek in lučka** — Za priklop vašega računalnika na omrežje ali širokopasovno napravo. Lučka dejavnosti omrežja utripa, ko računalnik oddaja ali prejema podatke. Velika količina omrežnega prometa lahko naredi lučko videti kot da neprenehno sveti.
-  **Priključek zadaj za L/D surround** — Za priklop na večkanalne zvočnike.
-  **Priključek za center/nizkotonec** — Za priklop nizkotonca.



- 5  **Priključek line-in** — Za priključitev mikrofona za glas ali avdio vhoda v zvočni ali telefonski program. Na računalnikih z zvočno kartico uporabite konektor na kartici.
- 6  **Sprednji L/D line-out priključek** — Za priključitev slušalk in zvočnikov z vgrajenimi ojačevalniki. Na računalnikih z zvočno kartico uporabite konektor na kartici.
- 7  **Priključek za mikrofonski vnos** — Za priključitev na snemalno/predvajalno napravo kot je mikrofonski vnos, predvajalnik kaset, CD-jev ali videokaset. Na računalnikih z zvočno kartico uporabite konektor na kartici.
- 8  **Stranski priključek za L/D surround** — Za priključitev surround zvočnikov. Na računalnikih z zvočno kartico uporabite konektor na kartici.
- 9  **HDMI 1.2 priključek** — Za priključitev na TV za avdio in video signale.
-  **OPOMBA:** Za monitor brez vgrajenih zvočnikov, bo prebran samo video signal.
- 10  **USB 2.0 priključki (4)** — Za priključitev naprav USB, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali predvajalnik MP3.
- 11  **VGA** — Za priključitev video signala na monitor ali projektor.
- 12 **S/PDIF priključek** — Za priključitev ojačevalnikov in TVjev za digitalni avdio preko optičnih digitalnih kablov. Ta format prenaša avdio signal brez postopka pretvarjanja analognega avdia.

Funkcije programske opreme

 **OPOMBA:** Za več informacij o funkcijah opisanih v tem razdelku glejte *Dell tehnološka navodila* na vašem trdem disku ali na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**.

Ustvarjalnost in komunikacija

Vaš računalnik lahko uporabite za ustvarjanje predstavitev, brošur, kartic, letakov in preglednic. Lahko tudi ogledujete in urejate digitalne fotografije in slike. Preverite vaše naročilo za programsko opremo nameščeno na vašem računalniku.

Po povezovanju na internet, lahko dostopate do spletnih strani, nastavite e-poštni račun, nalagate in prenašate datoteke, in tako naprej.

Razvedrilo in multimedija

Računalnik lahko uporabite za gledanje videa, igranje iger, ustvarjanje lastnih CDjev, in poslušanje glasbe in radijskih postaj. Vaš optični pogon lahko podpira več različnih zapisov medijev vključno s CDji, Blu-ray mediji (če je možnost izbrana ob nakupu) in DVDji.

Prenašate lahko ali kopirate slikovne in video datoteke iz prenosnih naprav kot so digitalne kamere in mobilni telefoni. Opcijska programska oprema vam omogoča, da organizirate in ustvarjate glasbene in video datoteke, ki se lahko zapišejo na medij, shranijo na prenosne izdelke kot so predvajalniki MP3 in prenosne naprave za razvedrilo, ali predvajajo neposredno na TVju, projektorjih in opremi za domači kino.

Nastavljanje namizja

Svojemu namizju lahko spremenite izgled, ločljivost, ozadje, ohranjevalnik zaslona in drugo, s pomočjo okna **Personalize appearance and sounds** (Personifikacija izgleda in zvoka).

Za dostop do lastnosti tega okna:

1. Kliknite z desno tipko miške na odprto območje namizja.
2. Kliknite **Personalize**, za odpiranje okna **Personalize appearance and sounds** in se naučite več o vaših možnostih nastavljanja.

Nastavljanje nastavitev napajanja

Možnosti napajanja lahko uporabite v vašem operacijskem sistemu za nastavljanje nastavitev napajanja na vašem računalniku. Microsoft® Windows Vista® nudi tri privzete možnosti

- **Uravnovešeno** — Ta možnost nudi polno zmogljivost ko jo potrebujete in varčuje z energijo med obdobji nedejavnosti.
- **Varčevanje energije** — Ta možnost varčuje z energijo računalnika tako, da zmanjšuje zmogljivosti računalnika da bi povečala življenjsko dobo računalnika in zmanjšala količino porabljene energije.
- **Visoka zmogljivost** — Ta možnost nudi najvišjo stopnjo zmogljivosti sistema na računalniku z nastavljanjem hitrosti procesorja na vašo dejavnost in z maksimiziranjem sistemskih nastavitev.


Ustvarjanje varnostnih kopij vaših podatkov


Priporočeno je da redno ustvarjate varnostne kopije datotek in imenikov na vašem računalniku. Za ustvarjanje varnostnih kopij:

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **System and Maintenance** (Sistem in vzdrževanje) → **Welcome Center** → **Transfer files and settings** (Prenos datotek in nastavitve).
2. Kliknite **Back up files** (ustvari varnostno kopijo datotek) ali **Back up computer** (ustvari varnostno kopijo računalnika).
3. Kliknite **Continue User Account Control** (nadaljuj na vašem pogovornem oknu) in sledite navodilom v čarovniku za ustvarjanje varnostne kopije datotek Back up Files wizard.

Reševanje težav

Ta razdelek nudi informacije za odpravljanje težav vašega računalnika. Če ne morete rešiti vaše težave z uporabo naslednjih smernic, glejte «Uporaba orodij za podporo» na strani 28 ali «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.


 **PREVIDNO: Samo usposobljeno servisno osebje lahko odstrani pokrov računalnika. Za navodila o naprednih storitvah in odpravljanje težav glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu support.dell.com.**

 **PREVIDNO: Preden začnete delati znotraj računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene vašem računalniku. Za dodatne informacije o najboljši praksi glejte spletno mesto Regulatory Compliance Homepage na naslovu: http://www.dell.com/regulatory_compliance.**

Omrežne težave

Brezžične povezave

Če se omrežna povezava izgubi — Brezžični usmerjevalnik je izklopljen ali pa so brezžične storitve bile onemogočene na vašem računalniku.

- Preverite svoj brezžični usmerjevalnik, da zagotovite da je prižgan in povezan na vir podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Ponovno vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom:
 - a. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in zaprite vse programe.
 - b. Kliknite **Start**  → **Connect To**.
 - c. Za uspešno nastavev sledite navodilom na zaslonu.


Žične povezave

Če je omrežna povezava prekinjena — Kabel se je iztaknil ali pa je poškodovan.

- Preverite kabel, da zagotovite da je vklopljen in ni poškodovan.

Lučka popolnosti povezave na vgrajenem omrežnem priključku vam potrdi da vaša povezava deluje in nudi informacije o stanju:

- Zelena — Obstaja dobra povezava med omrežjem 10/100-Mbps in računalnikom.
- Oranžna — Obstaja dobra povezava med 1000-Mbps omrežjem in računalnikom.
- Brez (ni lučke) — Računalnik ne zaznava fizične povezave z omrežjem.

 **OPOMBA:** Lučka za popolnost povezave na omrežnem priključku je samo za žične omrežne povezave. Lučka popolnosti povezave ne nudi stanja za brezžične povezave.

Težave z napajanjem

Če je lučka za napajanje ne sveti — Ali je računalnik ugasnjen ali ne prejema energije.

- Ponovno priključite napajalni kabel v računalnik in električno vtičnico.
- Če je računalnik priključen na razdelilnik, se prepričajte, da je razdelilnik priključen na električno vtičnico ter da je vklopljen. Izognite se protinapetostnim napravam, ojačevalcem in podaljškom, da preverite da se računalnik pravilno prižge.
- Električno vtičnico preverite tako, da nanjo priključite drugo napravo, na primer namizno lučko.
- Preverite povezave kabla napajalnika. Če ima napajalnik lučko, preverite da je če je lučka na napajalniku prižgana.

Če je lučka napajalnika bela in se računalnik ne odziva — Zaslon morda ni priključen ali vklopljen. Preverite da je zaslon pravilno priključen in ga nato ugasnite ter nato ponovno prižgite.

Če lučka napajalnika utripa belo — Računalnik je v stanju pripravljenosti. Pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite kazalec s sledilno ploščico ali miško, ali pritisnite tipko za vklop za nadaljevanje z normalnim delovanjem.

Če lučka napajalnika sveti oranžno — Računalnik ima težave z napajanjem ali z okvaro notranje naprave. Za pomoč kontaktirajte družbo Dell, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.

Če lučka napajanja utripa oranžno — Računalnik prejema električno energijo, vendar je morda naprava pokvarjena ali nepravilno nameščena. Morda morate odstraniti in nato ponovno namestiti pomnilniške module (za več informacij o odstranjevanju in zamenjavi pomnilniških modulov glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**).

Če naletite na motnje, ki motijo sprejem vašega računalnika — Nezaželen signal ustvarja motnje s prekinjanjem ali oviranjem drugih signalov. Nekateri možni vzroki za motnje so:

- Podaljški napajalnika, tipkovnice in miške.
- V razdelilnik je priključeno preveč naprav.
- Več razdelilnikov priključenih na isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če prejmete sporočilo nezadosten spomin —

- Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe, ki jih ne uporabljate da vidite če to reši težave.
- Glejte dokumentacijo programske opreme glede minimalnih zahtev pomnilnika. Če je potrebno namestite dodatni pomnilnik (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**).

- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**) da zagotovite da računalnik uspešno komunicira s pomnilnikom.

Če imate druge težave s pomnilnikom —

- Prepričajte se da sledite navodilom namestitve (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**).
- Preverite če so pomnilniški moduli združljivi z vašim računalnikom. Vaš računalnik podpira pomnilnik DDR2. Za več informacij o vrsti podprtega pomnilnika glejte «Specifikacije» na strani 48.
- Zaženite diagnostiko Dell Diagnostics (glejte «Diagnostika Dell» na strani 31).

- Ponovno namestite pomnilniške module (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**) da zagotovite da računalnik uspešno komunicira s pomnilnikom.


Zaklepanja in težave programske opreme

Če se vaš računalnik ne zažene — Prepričajte se da so kabli čvrsto povezani na računalnik in električno vtičnico.


Če se program preneha odzivati — Končajte program:

1. Hkrati pritisnite <Ctrl> <Shift> <Esc>.
2. Kliknite **Applications** (aplikacije).
3. Kliknite program, ki se ne odziva
4. Kliknite **End Task** (končaj opravilo).

Če se program nenehno sesuva — Preverite dokumentacijo programske opreme. Če je potrebno, odstranite in nato ponovno namestite program.

 **OPOMBA:** Programska oprema ponavadi vključuje namestitvena navodila v svoji dokumentaciji al na CD mediju.


Če se računalnik preneha odzivati —

 **OBVESTILO:** Če ne izvedete zaustavitve operacijskega sistema lahko izgubite podatke.

Izklopite računalnik. Če en morete dobiti odziva s pritiskom na tipko na tipkovnici ali premikanjem miške, pritisnite in držite gumb za vklop/izklop vsaj 8 do 10 sekund dokler se računalnik ne izklopi. Nato ponovno zaženite računalnik.


Če je program zasnovan za prejšnjo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows® —

Zaženite čarovnik za združljivost programov (Program Compatibility Wizard). Čarovnik za združljivost programov konfigurira program tako, da ta teče v okolju drugačnemu d okolja operacijskega sistema Windows Vista.

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Uporabite starejši program s to različico Windowsov).
2. Na začetnem zaslonu kliknite **Next** (Naprej).
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če se pojavi moder zaslon — Ugasnite računalnik. Če en morete dobiti odziva s pritiskom na tipko na tipkovnici ali premikanjem miške, pritisnite in držite gumb za vklop/izklop vsaj 8 do 10 sekund dokler se računalnik ne izklopi. Nato ponovno zaženite računalnik.

Če imate druge težave s programsko opremo —

- Nemudoma naredite varnostno kopijo datotek.
 - Uporabite antivirusni program za pregled trdega diska ali CD medijev.
 - Shranite in zaprite vse odprte datoteke ali programe ter zaustavite računalnik preko menija **Start** .
 - Preverite dokumentacijo programske opreme ali kontaktirajte proizvajalca programske opreme za informacije o odpravljanju težav:
 - Prepričajte se da je program združljiv z operacijskim sistemom na vašem računalniku.
 - Prepričajte se da vaš računalnik ustreza minimalnim strojnim zahtevam za izvajanje te programske opreme. Glejte dokumentacijo programske opreme za informacije.
 - Prepričajte se da je program pravilno nameščen in konfiguriran.
- Preverite da gonilniki naprave niso v sporu s programom.
 - Če je potrebno, odstranite in nato ponovno namestite program.

Uporabo orodij za podporo

Dell Support Center

Dell Support Center vam pomaga najti storitve, podporo in informacije za sistem, ki jih potrebujete. Za več informacij o Dell Support Center in dostopnih orodjih za podporo kliknite zavihek **Services** (Storitve) na spletnem naslovu **support.dell.com**.



Kliknite ikono v opravilni vrstici za zagon aplikacije. Domača stran nudi povezave za dostop do:

- Samostojne pomoči (odpravljanje težav, varnost, zmogljivost sistema, omrežje/internet, varnostne kopije/obnovitev sistema ter Windows Vista)
- Opozorila (tehnična podpora vas opozori na pomembne stvari glede vašega računalnika)

- Pomoč družbe Dell (tehnična podpora z DellConnect™, storitvami za stranke, usposabljanjem in vodniki, kako pomagati s storitvami Dell on Call ter Online Scan s PCCheckUp)
- O vašem sistemu (sistemska dokumentacija, informacije o garanciji, sistemske informacije, posodobitve in pripomočki)

Vrh domače strani Dell Support Center prikazuje številko modela vašega sistema poleg njegove servisne oznake in kode express service code.


Za več informacij o Dell Support Center glejte *Dell tehnološka navodila* na vašem trdem disku ali na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**.



PREVIDNO: Da preprečite verjetnost elektrošoka, poškodbe na premikajočih se rezilih ventilatorja ali nepričakovanih poškodb, vedno izklopite računalnik iz električne vtičnice preden odstranite pokrov.

Sistemska sporočila

Če ima vaš računalnik težavo ali napako, lahko prikaže sistemsko sporočilo, ki vam lahko pomaga identificirati vzrok in dejanja potrebna za odpravo te težave.

 **OPOMBA:** Če prejeto sporočilo ni navedeno med naslednjimi primeri, glejte dokumentacijo za operacijski sistem ali program, ki ste ga izvajali ko se je sporočilo prikazalo. Ali pa si lahko ogledate *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com** ali glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44 za pomoč.

Opozorilo! Prejšnji poskusi pri zagonu tega sistema so bili neuspešni pri kontrolni točki [nnnn]. Za pomoč pri odpravljanju te težave prosim zapišite to kontrolno točko in kontaktirajte tehnično podporo družbe Dell — Računalnik ni uspel končati zagonsko rutino trikrat zapored zaradi iste napake (za pomoč glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44).

CMOS checksum napaka — Možnost okvare matične plošče ali pa je RTC baterija prazna. Baterijo je potrebno zamenjati. Glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com** ali glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44 za pomoč.

Okvara ventilatorja procesorja — Ventilator procesorja je okvarjen. Ventilator procesorja je potrebno zamenjati. Glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**.

Okvara trdega diska — Možna okvara trdega diska med HDD POST (glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44 za pomoč).

Napaka branja trdega diska — Možna okvara trdega diska med HDD zagonskim testom (glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na stran 44 za pomoč).

Okvara tipkovnice — zamenjajte tipkovnico ali preverite kabel za slab priklop.

Uporabo orodij za podporo

Ni dostopne zagonske naprave — Ni zagonske particije na trdem disku, kabel trdega diska se je iztaknil ali zagonska naprava ne obstaja.

- Če je zagonska naprava trdi disk, se prepričajte, da so kabli povezani in je naprava pravilno nameščena ter označena kot zagonska naprava.
- Vstopite v nastavitve sistema in preverite da so informacije zagonske sekvence pravilne (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**).

Ni prekinitve časovnika — Čip na sistemski plošči je lahko v okvari ali pa je sistemska plošča v okvari (glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com** ali glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44 za pomoč).


USB preko trenutne napake — Izklopite napravo USB. Vaša naprava USB potrebuje več energije za pravilno delovanje. Uporabite zunanji vir napajanja za priklop naprave USB, ali če ima naprava dva kabla USB, priklopite oba.

OBVESTILO - NADZORNI SISTEM trdega diska je sporočil, da je parameter prekoračil običajen delovni razpon. Podjetje Dell priporoča, da redno ustvarjate varnostne kopije vaših podatkov. Parameter zunaj dosega lahko ali ne nakaže potencialno težavo trdega diska — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. Ta funkcija se lahko omogoči ali onemogoči v nastavitvah BIOS (glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44 za pomoč).

Odpravljalac težav s strojno opremo

Če naprava ni zaznana med namestitvijo operacijskega sistema ali je zaznana vendar nepravilno konfigurirana, lahko uporabite **Hardware Troubleshooter** (Odpravljalac težav s strojno opremo) za odpravo nezdružljivosti.


Za zagon odpravljalca težav s strojno opremo:


1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoč in podpora).
2. Vpišite `hardware troubleshooter` v polje za iskanje ter pritisnite <Enter> za začetek iskanja.
3. Izmed rezultatov iskanja izberite možnost, ki kar najbolje opisuje vašo težavo in sledite korakom za odpravljanje napak.

Dell Diagnostics

Če imate težave z vašim računalnikom, izvedite preverjanje «Zaklepanje in težave programske opreme» na strani 25 in zaženite diagnostično programsko opremo Dell Diagnostics preden kontaktirate tehnično podporo.

Priporočljivo je, da pred začetkom te postopke natisnete.

 **OPOMBA:** Dell Diagnostics deluje samo na računalnikih Dell.


 **OPOMBA:** Medij *Drivers and Utilities* (gonilniki in pripomočki) je opcijski in mogoče ni prispel zraven vašega računalnika.

Glejte razdelek nastavitev sistema v *Navodilih za servisiranje* za pregled informacij konfiguracije vašega računalnika in zagotavljanje da je naprava, ki jo želite testirati prikazana v nastavitvenem programu sistema in je aktivna.


S trdega diska ali z medija *Drivers and Utilities* zaženite diagnostiko Dell Diagnostics.


Zagon diagnostike Dell Diagnostics iz trdega diska

Diagnostiko Dell najdete na skriti particiji z diagnostičnimi pripomočki na trdem disku.

 **OPOMBA:** Če vaš računalnik ne prikaže slike na zaslonu glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.

1. Preverite, ali je računalnik priključen na električno omrežje in da vtičnica električnega omrežja deluje pravilno.
2. Vklopite (ali ponovno zaženite) računalnik.
3. Ko se prikaže logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. Iz zagonskega menija izberite **Diagnostics** ter pritisnite <Enter>.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje programa Microsoft® Windows®; nato zaustavite računalnik in poskusite znova.


 **OPOMBA:** Če se prikaže sporočilo, da ni bilo mogoče najti razdelka z diagnostičnimi pripomočki, zaženite diagnostiko Dell Diagnostics z medija *Drivers and Utilities*.


4. Pritisnite poljubno tipko za zagon diagnostike Dell iz particije z diagnostičnimi pripomočki na trdem disku.

Zagon Dell Diagnostics iz medija gonilniki in pripomočki

1. Vstavite medij *Drivers and Utilities*.
2. Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite.

Ko se prikaže logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje programa Microsoft® Windows®, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

-  **OPOMBA:** Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Naslednji zagon računalnika bo potekal z naprave, določene v programu za namestitvev sistema.
3. Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, izberite **CD/DVD/CD-RW** in pritisnite <Enter>.
 4. Iz menija ki se prikaže izberite možnost **Boot from CD-ROM** ter pritisnite <Enter>.
 5. Vtipkajte 1 za zagon menija CDja in pritisnite <Enter> za nadaljevanje.
 6. V oštevilčenem seznamu izberite **Zaženi 32-bitno aplikacijo Dell Diagnostics**. Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
 7. Ko se pojavi **Glavni meni** aplikacije Dell Diagnostics, izberite preizkus, ki ga želite izvesti.

Obnovitev sistema Možnosti

Vaš operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:

- Sistem Obnovitev vrne vaš računalnik v prejšnje stanje delovanja brez vpliva na podatke. Uporabite obnovitev sistema (System Restore) kot prvo rešitev za obnovitev vašega operacijskega sistema in ohranitev podatkov.
- Dell Obnovitev tovarniške slike povrne trdi disk v stanje delovanja, kot je bilo ob nakupu računalnika. Ta postopek trajno izbriše vse podatke na vašem trdem disku in odstrani vse programe nameščene po tem ko ste prejeli računalnik. Uporabite Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore) samo če obnovitev sistema (System Restore) ni rešila težav operacijskega sistema.


- Če ste z računalnikom prejeli medij z operacijskim sistemom, ga lahko uporabite za obnovitev operacijskega sistema. Vendar, uporaba tudi izbriše vse podatke na disku. Uporabite medij samo če obnovitev sistema (System Restore) ni rešila težav operacijskega sistema.

Obnovitev sistema (System Restore)

Operacijski sistemi Windows nudijo možnost obnovitve sistema, ki omogoča povrnitev računalnika v prejšnje stanje delovanja (brez vpliva na podatke) če so spremembe strojne opreme, programske opreme ali druge systemske nastavitve pustile računalnik v nezaželenem stanju delovanja. Vse spremembe, ki jih naredi obnovitev sistema so popolnoma razveljavljive.

- ➡ **OBVESTILO:** Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.
- ✍ **OPOMBA:** Postopki v tem dokumentu so bili napisani za privzeti pogled sistema Windows, torej se lahko ne nanašajo če ste na vašem računalniku Dell™ nastavili pogled Windows Classic.


Zagon obnovev sistema

1. Kliknite **Start** .
2. V polju **Start Search** vpišite `System Restore` (obnovev sistema) in pritisnite <Enter>.
- ✍ **OPOMBA:** Prikaže se lahko okno **Upravljanje uporabniškega sistema**. Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Nadaljuj**; drugače se za nadaljevanje zelenega opravila obrnite na oskrbnika.
3. Kliknite **Naprej** in sledite preostalim korakom na zaslou.

Če Obnovev sistema ni razrešila težave, lahko razveljavite zadnjo obnovev sistema.

Razveljavite zadnjo obnovev sistema

- ✍ **OPOMBA:** Preden razveljavite zadnjo obnovev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke ali programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovev sistema ni zaključena.

1. Kliknite **Start** .
2. V polju **Start Search** vpišite `System Restore` (obnovev sistema) in pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Razveljavi zadnjo obnovev** in kliknite **Naprej**.

Dell obnovitev tovarniške slike

➔ **OBVESTILO:** Uporaba Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore) trajno izbriše vse podatke na trdem disku in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili na računalnik za tem ko ste prejeli računalnik. Če je možno, naredite varnostne kopije podatkov preden uporabite te možnosti. Uporabite Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore) samo če obnovitev sistema (System Restore) ni rešila težav operacijskega sistema.

✍ **OPOMBA:** Dell obnovitev tovarniške slike morda ni na voljo v določenih državah ali na določenih računalnikih.


Uporabite Dell obnovitev tovarniške slike kot zadnjo metodo za obnovitev vašega operacijskega sistema. Te možnosti obnovijo vaš trdi disk v stanje delovanje kot je bilo ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po tem ko ste dobili računalnik—vključno

s podatki—se trajno izbrišejo iz trdega diska. Podatki vključujejo dokumente, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datotek in tako naprej. Če je možno, naredite varnostno kopijo vseh podatkov preden uporabite obnovitev tovarniške slike.


Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore)

1. Vključite računalnik. Ko se pojavi logotip Dell nekajkrat pritisnite <F8> za dostop do okna **Vista Advanced Boot Options** (napredne možnosti zagona sistema Vista).
2. Izberite **Repair Your Computer**.
3. Pojavi se okno **System Recovery Options**.
4. Izberite postavitev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).
5. Za dostop do obnovitvenih možnosti se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukazne vrstice vpišite `administrator` v polju **User name** (uporabniško ime), nato kliknite **V redu**.

6. Kliknite **Dell obnovitev tovarniške slike**. Prikaže se pozdravno okno **Dell Factory Image Restore**.

 **OPOMBA:** Odvisno od vaše konfiguracije, boste morda morali izbrati **Dell Factory Tools**, nato **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknite **Naprej**. Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (potrdi izbris podatkov).

 **OBVESTILO:** Če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniške slike kliknite **Cancel** (prekliči).

8. Kliknite izbirno polje, da potrdite da želite nadaljevati s ponovnim zapisom trdega diska in obnovitvijo programske opreme sistema na tovarniške pogoje, nato kliknite **Next** (naprej).


Postopek obnovitve se začne in lahko traja pet ali več minut. Ko so operacijski sistem in tovarniško nameščene aplikacije obnovljene na tovarniške pogoje se pojavi sporočilo.

9. Kliknite **Finish** (končaj) za ponovni zagon sistema.

Ponovna namestitvev operacijskega sistema

Preden začnete


Če razmišljate o ponovni namestitvi operacijskega sistema Windows da bi odpravili težave z novo nameščenim gonilnikom, najprej poskusite uporabiti Windows razveljavitev gonilnika naprave (Windows Device Driver Rollback). Če razveljavitev gonilnika naprave ne reši težave, uporabite obnovitev sistema za vrnitev vašega operacijskega sistema v stanje delovanja preden ste namestili nov gonilnik naprave. Glejte «Uporaba Microsoft Windows System Restore» na strani 34.

 **OBVESTILO:** Preden izvedete namestitvev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.

Obnovitev sistema Možnosti

Za ponovno namestitvev sistema Windows potrebujete naslednje:

- Medij z operacijskim sistemom Dell
- Medij z gonilniki in pripomočki Dell

 **OPOMBA:** Medij *Dell gonilniki in pripomočki* vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni na sistem med sestavljanjem računalnika. Uporabite medij *Dell gonilniki in pripomočki (Drivers and Utilities)* za nalaganje vseh potrebnih gonilnikov. Odvisno od regije kjer ste naročili računalnik, ali zahtevali medij, sta medija *Dell gonilniki in pripomočki* in *Operacijski sistem* lahko ne priložena vašemu računalniku.

Ponovna namestitev Windows Vista


Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi. Ko ponovno namestite operacijski sistem, morate prav tako ponovno namestiti gonilnike naprav, programe za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.


1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in odidite iz vseh odprtih programov.
2. Vstavite medij z *operacijskim sistemom*.

3. Kliknite **Izhod**, če se prikaže sporočilo za **namestitev programa Windows**.

4. Ponovno zaženite računalnik.

5. Ko se prikaže logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte še malo dlje, dokler se ne prikaže namizje programa Microsoft® Windows®, nato pa zaustavite računalnik in poskusite znova.

 **OPOMBA:** Naslednji koraki le za enkrat spremenijo zaporedje zagona. Naslednji zagon računalnika bo potekal z naprave, določene v programu za namestitev sistema.


6. Ko se prikaže seznam zagonskih naprav, izberite **CD/DVD/CD-RW Drive** in pritisnite <Enter>.


7. **Za zagon s CD-pogona pritisnite katero koli tipko.** Za uspešno namestitev sledite navodilom na zaslonu.

Iskanje pomoči


Če imate težave z vašim računalnikom, lahko opravite naslednje korake za diagnozo in odpravljanje težav:

1. Glejte «Odpravljanje težav» na strani 22 za informacije in postopke, ki se nanašajo na težave ki jih ima vaš računalnik.
2. Glejte «Diagnostika Dell» na strani 31 za postopke kako zagnati diagnostiko Dell.
3. Izpolnite «Diagnostični kontrolni list» na strani 43.
4. Uporabite obsežen programski nabor spletnih storitev družbe Dell na voljo na spletnem mestu Dell Support (**support.dell.com**) za pomoč z namestitvijo in postopki odpravljanja težav. Glejte «Spletne storitve» na strani 40 za bolj obsežen seznam storitev spletnega mesta Dell Support.
5. Če prejšnji koraki niso rešili težave, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.

 **OPOMBA:** Pokličite podporo družbe Dell z enega telefona, ki je blizu računalnika tako, da vam osebje za podporo lahko pomaga z vsemi potrebnimi postopki.

 **OPOMBA:** Sistem družbe Dell Express Service Code ni na voljo v vseh državah.

Ko vas za to vpraša avtomatiziran telefonski sistem družbe Dell, vnesite vašo številko Express Service Code za preusmeritev klica neposredno k primernemu osebju za podporo. Če nimate številke Express Service Code, odprite mapo **Dell Accessories** (Pripomočki Dell), dvokliknite ikono **Express Service Code**, ter sledite navodilom.

 **OPOMBA:** Nekatere od naslednjih storitev niso vedno na voljo na vseh lokacijah zunaj kontinentalnih Združenih držav. Za informacije o dostopnosti pokličite vašega lokalnega predstavnika družbe Dell.

Tehnična podpora in storitve za stranke

Storitev podpore družbe Dell vam je na za vsa vprašanja glede strojne opreme Dell. Naše osebje za podporo uporablja računalniško diagnostiko za nudenje hitrih, natančnih odgovorov.

Za kontaktiranje storitev podpore družbe Dell si oglejte «Preden pokličete» na strani 42 in nato glejte kontaktne informacije za vašo regijo, ali pa pojdite na spletni naslov **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto orodje za spletni dostop, ki omogoča družbi Dell, da dostopa do vašega računalnika preko širokopasovne povezave, diagnosticira vašo težavo in jo pod vašim nadzorom odpravi. Za več informacij pojdite na spletni naslov **support.dell.com** in kliknite **DellConnect**.

Spletne storitve

Na naslednjih spletnih straneh se lahko naučite od izdelkih in storitvah Dell:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo Azijske/pacifiške države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japonska)
- **www.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **www.dell.com/la** (Latinska Amerika in Karibske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Do podpore družbe Dell lahko dostopate preko naslednjih spletnih mest in e-poštnih naslovov: spletni strani za podporo Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japonska)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)

Dell Support e-poštni naslovi

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo države Latinske amerike in Karibskih držav)
- **apsupport@dell.com** (samo Azijske/ pacifiške države)

E-poštni naslovi trženja in prodaje družbe Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo Azijske/ pacifiške države)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Anonimni protokol za prenos datotek (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kot uporabnik: *anonymous* (anonimno), in uporabite svoj e-poštni naslov kot geslo.

AutoTech storitev

Avtomatizirana storitev družbe Dell za podporo - AutoTech - nudi posnete odgovore na pogosto zastavljena vprašanja s strani strank družbe Dell o njihovih prenosnih in namiznih računalnikih.

Ko kličete AutoTech, uporabite telefon s tonskim izbiranjem za izbiro predmetov, ki odgovarjajo vašim vprašanjem. Za informacije o dostopanju do telefonske številke za vašo regijo, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 42.

Avtomatizirana storitev stanja naročila

Za preverjanja stanja vseh izdelkov Dell, ki ste jih naročili, lahko greste na spletno mesto **support.dell.com**, ali pa lahko pokličete avtomatizirano storitev stanja naročila. Posnetek vas vpraša po podatkih potrebnih lociranje in poročilo o vašem naročilu. Za telefonsko številko za vašo regijo, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 43.

Iskanje pomoči

Če imate težave z vašim naročilo, kot so manjkajoči deli, obrabljene deli, napačni deli ali nepravilnosti na računu, kontaktirajte družbo Dell za pomoč strankam. Ob klicu imejte pripravljen svoj račun ali izpisek pošiljke. Za telefonsko številko za vašo regijo, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.

Informacije o izdelku

Če potrebujete informacije o dodatnih izdelkih, ki so na voljo pri družbi Dell ali bi radi naredili naročilo, obiščite spletno stran Dell na naslovu **www.dell.com**. Za telefonsko številko v vaši regiji ali za prodajnega strokovnjaka, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.

Vračanje predmetov za popravilo pod garancijo ali za kredit


Pripravite vse predmete, ki jih vračate, ali za popravilo ali kredit, na sledeč način:

1. Pokličite družbo Dell za vrnitveni material Avtorizacijsko številko, in jo napišite čitljivo in vidno na zunanjo stran škatle.

2. Za telefonsko številko za vašo regijo, glejte «Kontaktiranje družbe Dell» na strani 44.
3. Vključite kopijo računa in pismo z opisom razloga vrnitve.
4. Vključite kopijo Diagnostičnega kontrolnega lista (glejte «Diagnostični kontrolni list» na strani 43), označite preizkuse, ki ste jih zagnali in vse napake, ki jih je prijavil program Dell Diagnostics (glejte «Dell Diagnostics» na strani 31).
5. Vključite vse dodatke ki pripadajo predmetu/ predmetom, ki se vračajo (napajalni kabli, programska oprema, priročniki, itd.) če je vrnitev za kredit.
6. Opremo, ki jo vračate, zapakirajte v izvirno (ali enakovredno) embalažo.
7. Vi ste odgovorni za stroške pošiljanja. Odgovorni ste tudi za zavarovanje vseh vrnjenih izdelkov, in sprejemate tveganje izgube med pošiljanjem družbi Dell. Paketi s plačilom po povzetju niso sprejemljivi.

8. Vrnitve, katerim manjka katere od prejšnjih zahtev bodo zavrnjene v sprejemni pisarni družbe Dell in vrnjene pošiljatelju.

Preden pokličete

 **OPOMBA:** Imejte svojo številko Express Service Code pripravljeno, ko pokličete. Številka pomaga avtomatskemu telefonskemu sistemu družbe Dell za podporo, da vaš klic bolj učinkovito usmeri. Lahko vas vpraša tudi po servisni oznaki (Service Tag, ki se nahaja na vrhu vašega računalnika).

Spomnite se izpolniti naslednji diagnostični kontrolni list. Če je možno, vklopite računalnik preden pokličete družbo Dell za pomoč in kličite s telefona pri ali blizu računalnika. Lahko da boste morali vnesti nekaj ukazov preko tipkovnice, nuditi podrobne informacije med operacijami, ali poskusili druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo pri računalniku. Poskrbite da je dokumentacija računalnika na voljo.

Kontrolni list za diagnostiko

- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna številka (črtna koda zadaj ali na dnu računalnika):
- Koda za hitre storitve:
- Avtorizacijska številka za vrnitveni material (če ste jo dobili s strani tehnika družbe Dell):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani na omrežje? Da /Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programi in različice:


Iskanje pomoči

Glejte dokumentacijo operacijskega sistema za določanje vsebine zagonskih datotek računalnika. Če je računalnik priklopljen na tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Drugače, posnemite vsebine vsake datoteke preden pokličete družbo Dell.

- Sporočila o napakah, kode piskanja ali diagnostične kode:
- Opis težave in postopki odpravljanja težave, ki ste jih opravili:

Stik z Dellom

Za stranke v Združenih državah, pokličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko najdete kontaktne informacije na vašem računu, izpisku s paketa ali katalogu izdelkov Dell.

Družba Dell nudi številne spletne in telefonske možnosti storitev za podporo. Dostopnost se razlikuje po državah in izdelkih, in nekatere storitve morda niso na voljo na vašem območju.

Za kontaktiranje družbe Dell za prodajo, tehnično podporo ali težave s storitvami za stranke:

1. Obiščite **support.dell.com**.
2. Preverite vašo državo ali regijo v spustnem meniju **Choose A Country/Region** (Izberite državo/regijo) na dnu strani.
3. Kliknite **Contact Us** (Kontaktirajte nas) na levi strani strani.
4. Izberite primerno povezavo za storitev ali podporo, ki jo potrebujete.
5. Izberite metodo kontaktiranja družbe Dell, ki je primerna za vas.

Iskanje več Informacije in viri

Če potrebujete:

ponovna namestitev operacijskega sistema.

zagon diagnostičnega programa za vaš računalnik, ponovna namestitev namizne programske opreme sistema ali posodobitev gonilnikov za vaš računalnik in datoteke preberite me.

naučite se več o vašem operacijskem sistemu, vzdrževanju zunanjih naprav, RAID-u, Internetu, Bluetooth^{®-u}, omreženju in elektronski pošti.

nadgradite računalnik z novim ali dodatnim pomnilnikom, ali novim trdim diskom.

ponovno namestite ali zamenjajte obrabljene ali poškodovane dele.

Glejte:

Vaš medij z *operacijskim sistemom*.

Medij z *Gonilniki in pripomočki*.



OPOMBA: Posodobitve gonilnikov in dokumentacije lahko najdete na spletnem mestu Dell™ Support na naslovu **support.dell.com**.

Dell tehnološka navodila na voljo na vašem trdem disku.

Navodila za servisiranje na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**.



OPOMBA: V nekaterih državah lahko odpiranje in zamenjava delov računalnika razveljavi vašo garancijo. Preverite vašo garancijo in politiko vračanje preden začnete delati znotraj računalnika.

Če potrebujete:

najdite varnostne informacije za najboljše prakse za vaš računalnik.

pregled informacij garancije, roki in pogoji (samo ZDA), varnostne informacije, informacije o pravilnostih, ergonomske informacije in licenčna pogodba končnega uporabnika.

najdite svojo servisno številko/številko Express Service Code — servisno številko morate uporabiti za identifikacijo vašega računalnika na **support.dell.com** ali za kontaktiranje tehnične podpore.

Glejte:

Preden začnete delati znotraj računalnika, preberite varnostne informacije, ki so priložene vašem računalniku. Za dodatne varnostne informacije o najboljši praksi glejte spletno stran Regulatory Compliance na naslovu **www.dell/regulatory_compliance**.

vrh vašega računalnika.

Če potrebujete:

najdite gonilnike in prenose.
dostop do tehnične podpore in pomoči izdelka.
preverite stanje vašega naročila za nove nakupe.
najdite rešitve in odgovore na pogosta vprašanja.
najdite informacije za najnovejše posodobitve o tehničnih spremembah vašega računalnika ali napredni tehnični referenčni material za tehnike in izkušene uporabnike.

Glejte:


Dell Support na naslovu **support.dell.com**.


Specifikacije

Model računalnika

Studio 540

Ta razdelek nudi osnovne informacije, ki jih boste lahko potrebovali ob namestitvi sistema, posodabljanju gonilnikov ali nadgrajevanju računalnika.

 **OPOMBA:** Ponudbe se razlikujejo po regijah. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika, kliknite

Start  → **Help and Support** (Pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij vašega računalnika.

Procesor

Vrsta	L2 predpomnilnik
Intel® Celeron®	512 KB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/4 MB/ 6 MB
Intel Core2 Quad	6 MB/8 MB/12 MB

Pogoni

Od zunaj dostopen	dva 5,25-palčna pogona SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ali pogon Blu-ray Disc™ combo ali pogon Blu-ray Disc RW
-------------------	--


Pogoni

	en 3,5-palčni utor za FlexBay
Od znotraj dostopen	dva 3,5-palčna SATA trda diska

Pomnilnik

Priključki	štiri znotraj dostopne reže DDR2 DIMM
Zmogljivosti	512 MB, 1 GB in 2 GB
Vrsta pomnilnika	800 MHz, DDR2 DIMM
Minimum	1 GB
Maksimum	4 GB (32-bitni operacijski sistem) 8 GB (64-bitni operacijski sistem)

Pomnilnik

 **OPOMBA:** Za navodila o nadgradnji pomnilnika, glejte *Navodila za servisiranje* na spletnem mestu Dell Support na naslovu **support.dell.com**.

Informacije o računalniku

Sistemski nabor	Intel G45 + ICH10R
Širina podatkovnega vodila	64 bitov
Širina vodila DRAM	64 bitov
Širina vodila procesorskega naslova	32 bitov
Podpora RAID	RAID 0 (porazdelitev) RAID 1 (zrcaljenje)
BIOS čip (NVRAM)	8 Mb

Specifikacije

Razširitveno vodilo

Vrste vodil	PCI 2.3 PCI Express 1.0A (x1) PCI Express 2.0 (x16) SATA 1.0, 2.0 in USB 2.0
Hitrosti vodil	
PCI	133 MB/s
PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• x1 reža dvosmerna hitrost - 500 MB/s• x16 reža dvosmerna hitrost - 8 GB/s
SATA	1,5 Gbps in 3,0 Gbps
USB	480 Mbps visoka hitrost, 12 Mbps polna hitrost in 1,2 Mbps nizka hitrost

Razširitveno vodilo

PCI	
Priključki	en
Velikost priključka	124 nožic
Širina podatkovnega priključka (maksimum)	32 bitov
PCI Express x1	
Priključki	dva
Velikost priključka	36-nožna priključka
Širina podatkovnega priključka (maksimum)	1 PCI Express steza

Razširitveno vodilo

PCI Express x16

Priključki en

Velikost priključka 164-nožni priključki

Širina
podatkovnega
priključka
(maksimum) 16 PCI Express steza**Video**

Vgrajen Intel GMA X4500HD

Namenski kartica PCI Express x16
(opcijaska)**Avdio**Vrsta Realtek ALC888S,
avdio visoke
razločljivosti**Priključki sistemske plošče**

Ventilator ohišja en 3-nožni priključek

Glava avdia HDA na
sprednjem panelu en 10-nožni priključekNadzor sprednjega
panela en 10-nožni priključekNotranja naprava
USB pet 10-nožnih
priključkovPomnilnik štirje 240-nožni
priključki

PCI 2.3 en 124-nožni priključek

PCI Express x1 dva 36-nožna
priključka

PCI Express x16 en 164-nožni priključek

Napajanje en 24-nožni priključek

Napajanje 12 V en 4-nožni priključek

Procesor 775 nožni

Specifikacije

Priključki systemske plošče

Ventilator procesorja	en 4-nožni priključek
Serial ATA	štirje 7-nožni priključki

Mere

Višina	362 mm (14,2 palca)
Širina	170 mm (6,7 palca)
Globina	435 mm (17,1 palca)
Teža	12,5 kg (28,0 funta)


Zunanji priključki

Video	en VGA in en HDMI priključek
Omrežni vmesnik	priključek RJ45
USB	dva priključka USB 2.0 na sprednjem in štirje na zadnjem panelu

Zunanji priključki


Avdio	šest priključkov za podporo 7.1
S/PDIF	en priključek S/PDIF
IEEE	en sprednji in en zadnji 6-nožni serijski priključek

Napajanje

Napajalnik	
Moč	300 W/350 W
 OPOMBA:	Napajalnik 300 W bo uporabljen v sistemih Energy star.

Napajanje

Maksimalna oddana energija 75 W (300 W PSU)
188,5 W (350 W PSU)

 **OPOMBA:**
Oddana energija je izračunana z uporabo ocenitve vatne moči napajalnika.

Napetost 115/230 V ac. 50/60 Hz, 7,0 A/4,0 A

Gumbasta baterija 3-V CR2032 litijeva gumbasta baterija

Okolje računalnika

Razpon temperatur:

Delovanje 10° do 35°C

Temperatura - 40° do 70° C

Relativna vlažnost (maksimum): 20% do 80%
(brez kondenzacije)

Maksimalne vibracije (uporaba spektra z naključnimi vibracijami, ki simulira uporabniško okolje):

Delovanje 5 do 350 Hz pri
0.0002 G2/Hz

Hramba 5 do 500 Hz pri 0.001
to 0.01 G2/Hz

Maksimalni udarec (izmerjeno s trdim diskom s spravljenjo glavo in 2-ms pol-sinusnim pulzom):

Specifikacije

Okolje računalnika

Delovanje 40 G +/- 5% s
trajanjem pulza
2 msek +/- 10%
(ekvivalent
20 palcem/ sek
[51 cm/sek])

Hramba 105 G +/- 5% s
trajanjem pulza
2 msek +/- 10%
(ekvivalent
50 palcem/ sek
[127 cm/sek])

Višina (maksimum):

Delovanje -15,2 do 3048 m
(-50 do 10.000 ft)

Hramba -15,2 do 10.668 m
(-50 do 35.000 ft)

Okolje računalnika

Stopnja G2 ali nižji, kot je
onesnaževalca v določeno z
zraku ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informacije v tem dokumentu se nanašajo na spodaj navedene izdelke:

- Studio
- Studio 540
- Studio 540n

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za preprečevanje razmnoževanja, ki je zaščitena s patenti ZDA ter ostalimi pravicami intelektualne lastnine, ki si jih lasti podjetje Macrovision Corporation in ostali lastniki pravic. Uporabo te tehnologije za preprečevanje razmnoževanja mora odobriti podjetje Macrovision Corporation, in je namenjeno za domačo uporabo ali druge omejene ogledne razen, z dovoljenjem podjetja Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavitev je prepovedana.

Kazalo

A

AutoTech **41**

B

bralnik kartic Memory Stick **16**

bralnik kartic SD **16**

bralnik kartic SDHC **16**

bralnik medijskih kartic **16**

brežžična omrežna povezava **22**

C

CDji, predvajanje in ustvarjanje **20**

D

DellConnect **40**

Dell Diagnostics **31**

Dell obnovitev tovarniške slike (Factory Image Restore) **34**

56

Dell Support Center **28**

Dell tehnološka navodila
za nadaljnje informacije **45**

DVDju, predvajanje in ustvarjanje **20**

E

energija
varèevanje **21**

e-poštni naslovi
za tehnièno podporo **41**

e-poštni naslovi za podporo **41**

F

FTP prijava, anonymous (anonimno) **41**

funkcije programske opreme **20**

G

garancijske vrnitve **42**

gonilnikov in prenosov **47**

H

HDMI

lokacija priključka **19**

zaslon **6**

hitrost omrežja

testiranje **22**

hrambe

razpon delovanja in hrambe **53**

I

IEEE 1394 priključek **15, 18**

internetna povezava **11**

iskanje veè informacij **45**

ISP

Ponudnik internetnih storitev **11**

izdelki

informacije in nakup **42**

K

klicanje družbe Dell **43**

Kontaktiranje družbe Dell na spletu **44**

Kontrolni list za diagnostiko **43**

L

line-in priključek **15**

luèka dejavnosti trdega diska **15**

luèka in gumb napajanja **15**

M

medij za ponovno namesitev sistema Windows
34

Microsoft™ Windows Vista® **11**

MMC **16**

možnosti ponovne namestitve sistema **34**

Multi Media Card **16**

Kazalo

N

nabor **49**

nastavljanje

vaše namizje **20**

vaše nastavitve energije **21**

O

Obnovitev sistema **34**

obnovitev tovarniške slike **36**

Odpravljalac težav s strojno opremo **31**

omrežna povezava

popravljanje **23**

omrežni vmesnik

lokacija **18**

optični avdio priključek

S/PDIF priključek **19**

P

podatki, ustvarjanje varnostnih kopij **21**

podatki, varnostne kopije **21**

podpora pomnilnika **49**

pomnilnik

minimum in maksimum **49**

pomoč

iskanje pomoči in podpore **39**

pošiljanje izdelkov

za vrnitev ali popravilo **42**

povezava (povezovanje)

opcijski omrežni kabel **9**

uporaba klicne povezave **11**

zasloni **6**

povezava(povezovanje)

na internet **11**

preko DSL **12**

preko WLAN **12**

priključek napajanja **17**

priključek za mikrofonski **15**

prikljuèki sistemske plošee **51**

prikljuèki spredaj **14**

procesor **48**

R

razširitveno vodilo **50**

reševanje težav **22**

Reža za varnostni kabel **17**

S

Sistemska sporočila **29**

slušalke

 prikljuèek spredaj **15**

S/PDIF prikljuèek **19**

specifikacije **48**

spletno mesto za podporo Dell support **47**

stanje naroèila **41**

storitve za stranke **40**

strani za podporo

 po svetu **40**

T

tehnièna podpora **40**

težave napajanja, reševanje **23**

težave programske opreme **25**

težave, reševanje **22**

težave s pomnilnikom

 reševanje **24**

težave s strojno opremo

 diagnosticiranje **31**

trdi disk

 vrsta **49**

U

USB 2.0

 prikljuèki spredaj **16**

 prikljuèki zadaj **19**

V

varèevanje z energijo **21**

Kazalo

varnostne kopije

ustvarjanje **21**

vir, iskanje veè **45**

W

Windows, ponovna namestitev **34**

Windows Vista®

namestitev **11**

ponovna namestitev **38**

Program Compatibility Wizard **26**

X

xD-Picture Card **16**

Z

za izmet **15**

zmogljivosti raèunalnika **20**

Natisnjeno na Irskem

www.dell.com | support.dell.com



0R952FA00